



## POLÍTICA DE CALIDAD

**PROYECTOS JOYCA** es una empresa dedicada a fabricación, venta, instalación y reparación de todo tipo de muebles y trabajos de carpintería de madera.

En **PROYECTOS JOYCA**, hemos decidido implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad, basado en la ISO 9001:2015 con la finalidad de la mejora continua de la eficacia del Sistema, la calidad de nuestros productos y servicios, para mejorar la satisfacción de nuestros clientes.

Para ello, el Sistema de Gestión Integrado de **PROYECTOS JOYCA**, se basa en:

- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- Conseguir la plena satisfacción de los clientes en relación a la calidad, precio, fiabilidad y plazo de sus pedidos mediante el compromiso de toda la organización, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- Formar a los trabajadores en relación a los principios de la Calidad
- Cumplir con los requisitos sociales, de salud y de seguridad basados en la Declaración de la OIT de Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo, 1998:
  - no impedir a los trabajadores asociarse libremente, elegir a sus representantes, ni negociar colectivamente con la empresa,
  - no hacer uso del trabajo forzoso,
  - no hacer uso de la contratación de trabajadores por debajo de la edad mínima legal, de 16 años,
  - no impedir la igualdad de oportunidades y de trato a los trabajadores,
  - garantizar que las condiciones de trabajo no ponen en peligro la seguridad o la salud de los trabajadores.

Para ello desde **PROYECTOS JOYCA** contaremos con la colaboración, no solo de nuestros empleados, sino también de nuestros clientes y proveedores, ellos son parte fundamental para que la Calidad se mantenga hasta el cliente final. Desde **PROYECTOS JOYCA**, se fomentará y difundirá las virtudes de este sistema, recomendando a todos nuestros proveedores, se unan a formar parte de nuestra cadena de valor.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto de la Dirección, como de la plantilla, clientes y proveedores.

Dirección

Madrid, 25 de Abril de 2022